

Аналитическая справка
о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан,
поступивших за 2020 год

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Набережно-Морквашского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Набережно-Морквашское сельское поселение» Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан.

За период с 01.01.2020 года по 30.12.2020 года в администрацию Набережно-Морквашского сельского поселения поступило 65 обращений граждан, из них 2 обращения поступило в администрацию сельского поселения, 63 обращений из администрации Верхнеуслонского муниципального района. Все обращения рассмотрены и взяты на контроль. 55 – решено положительно, 9- отрицательно, 1 -в работе.

За аналогичный период 2019г. поступило 43 обращений, что свидетельствует о количественном росте поступивших обращений в 2020г.

В последнее время наибольшее число обращений касается вопросов ЖКХ, дорожного хозяйства, реконструкции электрических сетей, замена ламп уличного освещения, выделения земельных участков, а также вопросы санитарии и благоустройства.

Тематику обращений составляют вопросы:

- Вопросы санитарии и благоустройства - 20 письменных (30,7%);
- Дорожное хозяйство – 12 письменных (18,5%);
- Водоснабжения - 7 письменных (10,7%);
- Вопросы ЖКХ - 6 письменных (9,2%);
- Вопросы электричества – 4 письменных (6,1%);
- Земельные вопросы – 2 письменных (3,3%);
- Вопросы транспорта -1 письменное (1,5%);

Иные вопросы (*об оплате средств самообложения, о мерах социальной поддержки граждан и др.*) - 13 письменных (20%).

Как показывает анализ с 2019 годом, по сей день приоритетными остаются вопросы благоустройства территории.

Осуществляется контроль за своевременным их рассмотрением в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Еженедельно по вторникам с 09.00 часов осуществляется личный прием граждан Главой сельского поселения.

Личный прием граждан (избирателей) депутатами Совета Набережно-Морквашского сельского поселения осуществляется по установленному графику ежемесячно в последний вторник месяца в административном здании Исполнительного комитета сельского поселения с 08.00 до 16.00 часов.

**Глава Набережно-Морквашского сельского поселения
Верхнеуслонского муниципального района
Республики Татарстан**



И.Х.Гаязов