**О работе с обращениями граждан за 2020 год**

В Октябрьском сельском поселении порядок рассмотрения обращений и приема граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 56-ФЗ " О порядке рассмотрения обращений граждан Российской федерации", Уставом Октябрьского сельского поселения, Положения об Исполнительном комитете Октябрьского сельского поселения и другими нормативными актами.

Прием граждан проводится каждый вторник месяца в доведенные до сведения граждан дни и часы.

В Октябрьское сельское поселение ведется целенаправленная работа по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, принимаются меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав и законных и интересов граждан.

За 2020 год в адрес Главы и руководителя Исполнительного комитета Октябрьского сельского поселения поступило 6 письменных заявлений. Все обращения рассмотрены и взяты на контроль. Из них 1- решено положительно, 2- решено отрицательно, по 3 заявления даны разъяснительные ответы.

За 2020 год через Интернет-приемную Портала муниципальных образований РТ от граждан поступило 6 обращений. Через государственную информационную систему "Народный контроль" поступило 8 обращений. Из них 8- решены положительно, 2 -отрицательно, по 4 даны разъяснительные ответы.

На электронную почту Главы Октябрьского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан поступило 7 обращений. По всем обращениям даны разъяснения и квалифицированная консультация.

Наиболее острыми и значимыми являются обращения по вопросам благоустройства-5, дорожного хозяйства-5, вопросы связанные с оформлением наследства, земли и недвижимости.