



РЕШЕНИЕ

КАРАР

29.03.2021

с. Верхний Услон

№ 9-96

**О работе Исполнительного комитета Верхнеуслонского  
муниципального района с обращениями граждан за 2020 год**

Заслушав отчет начальника общего отдела Исполнительного комитета Верхнеуслонского муниципального района Юсуповой А.И «О работе Исполнительного комитета Верхнеуслонского муниципального района с обращениями граждан за 2020 год»,

**Совет  
Верхнеуслонского муниципального района  
решил:**

1. Отчет «О работе Исполнительного комитета Верхнеуслонского муниципального района с обращениями граждан за 2020 год» принять к сведению.
2. Исполнительному комитету Верхнеуслонского муниципального района:
  - определить работу с обращениями граждан, личный прием граждан одним из приоритетных направлений деятельности;
  - активнее принимать меры по дальнейшему совершенствованию работы с обращениями граждан;
  - усилить контроль за неукоснительным соблюдением требований, установленных законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан, в том числе в части обязательной регистрации поступающих обращений, сроков и результативности их рассмотрения, сроков направления обращений граждан для рассмотрения по компетенции;
  - предоставлять гражданам ответы по существу поставленных в обращениях вопросов;
  - повысить уровень исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан, при необходимости проводить служебные проверки в отношении лиц, допустивших нарушение законодательства в данной сфере;
  - активнее использовать все предусмотренные законодательством формы организации приема граждан.

3. Разместить отчет «О работе Исполнительного комитета Верхнеуслонского муниципального района с обращениями граждан за 2020 год» на официальном сайте Верхнеуслонского муниципального района.

**Председатель Совета,  
Глава Верхнеуслонского  
муниципального района**



**М.Г. Зиатдинов**