**Отчёт за 2013 год Верхнеуслонского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сельское поселение** | **Вид обращения** | **Количество обращений всего**  **(за 3 месяца)** | **Количество обращений, поступивших на имя Главы СП (Руководителя ИК СП)** | **Количество обращений,  направленных  из других ОМС (Совет района, Исполком района, палаты и др. организации)** | **Исполнение обращений граждан, из них:** | | | |
|  |  |  |  |  | **Рассмотрено положительно** | **Рассмотрено отрицательно** | **В работе** | **Ответ с нарушением срока\*** |
| **Верхнеуслонское СП** | Жалобы | 2 |  | 2 | 2 |  |  |  |
|  | Обращения | 65 | 11 | 54 | 65 |  |  |  |
|  | Заявления | 32 | 11 | 21 | 31 |  | 1 | 1 |
|  | Просьбы |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого: | 99 | 22 | 77 | 97 |  | 1 | 1 |

\* Предоставили ответ по истечении более 30 дней.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **Тематика обращений** | | | | | | | | |
|  | Вопросы ЖКХ | Земельные вопросы | Дорожное хозяйство | Вопросы транспорта | Жилищные вопросы | Вопросы санитарии и благоустройства | Вопросы водоснабжения | Вопросы электричества | И т.д.бытовые |
| Жалобы | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения | 17 | 9 | 16 |  | 8 | 7 | 5 | 1 |  |
| Заявления | 9 | 8 | 6 |  | 3 | 3 | 2 |  | 3 |
| Просьбы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого: | 28 | 17 | 22 |  | 11 | 10 | 7 | 1 | 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Руководитель ИК Верхнеуслонского СП                                                                           В.Ю.Раков**

**О работе с обращениями граждан  
за 2013 год**

 В сельском поселении порядок рассмотрения обращений  и приема граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №  59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Уставом сельского поселения, Положением о Совете, Исполнительного комитета сельского поселения и другими нормативными актами.

 Прием граждан проводится  Руководителем Исполнительного комитета сельского поселения каждый вторник месяца в доведенные до сведения граждан дни и часы (с 8 до 12 часов)

 В сельском поселении ведется целенаправленная работа по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, принимаются меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав и законных интересов граждан.

За 2013 года в адрес Руководителя Исполнительного комитета сельского поселения поступило -27 обращений граждан. Все рассмотрены и взяты на контроль, из них -27 - решены положительно, даны разъяснения согласно действующему законодательству.

За 2013 года через Интернет-приемную Портала муниципальных образований РТ от граждан поступило - 99 обращения. Из них 98 обращений решено положительно. В настоящее время 1 обращение находится в работе. Ответы направлены адресатам с помощью почтовой связи, электронной связи.

 Наиболее острыми и значимыми являются обращения по вопросам ЖКХ – 28 обращений, вопросы содержания и строительства дорог- 22 обращения, вопросы по земельным участкам - 17 обращений, улучшение жилищных условий -  11  обращений.