

**Аналитическая справка
о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан,
поступивших за 2021 год**

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Набережно-Морквашского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Набережно-Морквашское сельское поселение» Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан.

За период с 01.01.2021 года по 30.12.2021 года в администрацию Набережно-Морквашского сельского поселения поступило 60 обращений граждан, из них 18 поступило в администрацию сельского поселения, 42 обращений из администрации Верхнеуслонского муниципального района. Все обращения рассмотрены и взяты на контроль. 54– решено положительно, 6- отрицательно.

За аналогичный период 2020 г. поступило 63 обращения, что свидетельствует о снижении поступивших обращений в 2021г.

В последнее время наибольшее число обращений касается вопросов ЖКХ, дорожного хозяйства, реконструкции электрических сетей, замена ламп уличного освещения, выделения земельных участков, а также вопросы санитарии и благоустройства.

Тематику обращений составляют вопросы:

- Вопросы санитарии и благоустройства - 28 письменных (46,6%);
- Дорожное хозяйство – 2 письменных (3,4%);
- Водоснабжения -10 письменных (16,7%);
- Вопросы ЖКХ - 6 письменных (10%);
- Вопросы электричества – 10 письменных (16,7%);
- Земельные вопросы – 2 письменных (3,4%);
- Другие-2 письменных (3,4%)

Как показывает анализ с 2020 годом, по сей день приоритетными остаются вопросы благоустройства территории.

Осуществляется контроль за своевременным их рассмотрением в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Еженедельно по вторникам с 08.00 часов осуществляется личный прием граждан Главой сельского поселения.

Личный прием граждан (избирателей) депутатами Совета Набережно-Морквашского сельского поселения осуществляется по установленному графику ежемесячно в последний вторник месяца в административном здании Исполнительного комитета сельского поселения с 08.00 до 16.00 часов.

Информация по обращениям граждан за 2021 год по Набережно-Морквашскому сельскому поселению

Сельское поселение	Вид обращения	Количество обращений всего	Количество обращений, поступивших на имя Главы СП (Руководителя ИК СП)	Количество обращений, направленных из других ОМС (Совет района, Исполком района, палаты и др. организации)	Исполнение обращений граждан, из них:			
					Рассмотрено положительно	Рассмотрено отрицательно	В работе	Ответ с нарушением срока
Набережно-Морквашское СП	Жалобы	1	1	0	1	0	0	0
	Обращения	17	3	14	11	6	0	0
	Заявления	42	14	28	42	0	0	0
	Просьбы	0	0	0	0	0	0	0
	Итого	60	18	42	54	6	0	0

Вид обращения	Тематика обращений								
	Вопросы ЖКХ	Земельные вопросы	Дорожное хозяйство	Вопросы транспорта	Жилищные вопросы	Вопросы санитарии и благоустройства	Вопросы водоснабжения	Вопросы электричества	Другие
Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обращения	0	0	0	0	0	11	0	10	0
Заявления	6	2	2	0	0	17	10	0	2
Просьбы	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	6	2	2	0	0	28	10	10	2

Глава Набережно-Морквашского сельского поселения
Верхнеуслонского муниципального района
Республики Татарстан



И.Х.Гаязов