

**Аналитическая справка
о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан,
поступивших за 2022 год**

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Октябрьского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом Октябрьского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан, Постановлением Главы Октябрьского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района от 07.09.2022 №1 "Об утверждении порядка работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Октябрьского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района и проведения анализа поступивших обращений граждан".

Все обращения граждан рассматриваются Главой сельского поселения.

Личный прием граждан Главой сельского поселения осуществляется еженедельно по вторникам с 08.00 до 12.00 часов.

Личный прием граждан (избирателей) депутатами Совета Октябрьского сельского поселения осуществляется по установленному графику ежемесячно в последний вторник месяца в административном здании исполнительного комитета сельского поселения с 08.00 до 15.00 часов.

Выездной прием граждан руководителями вышестоящих органов власти (Главой Верхнеуслонского муниципального района, Заместителем Главы Верхнеуслонского муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета Верхнеуслонского муниципального района) осуществляется по установленному графику 1 раз в полугодие в административном здании исполнительного комитета сельского поселения с 10.00 до 12.00 часов.

Информация о месте, установленных днях и часах приёма размещена на официальном портале Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан в сети «Интернет» (<http://verhniy-uslon.tatarstan.ru>, подраздел «Октябрьское сельское поселение» раздела «Сельские поселения»). Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании, расположенном по адресу: Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, п. Октябрьский, ул. Центральная, д. 7

С 1 января 2022 по 31 декабря 2022 года в Исполнительный комитет Октябрьского сельского поселения поступило 68 обращений граждан.

из них:

- 1) письменных обращений – 68, что по сравнению с аналогичным периодом 2021 года на 12 обращений больше;

из числа письменных обращений

- 64 обращения поступили в исполнительный комитет сельского поселения в форме электронного документооборота (95 %),
- 2 обращение поступило посредством почтовой связи (3 %),
- 1 обращение поступило от граждан в ходе личного приема Главы сельского поселения (1%)
- 1 обращение поступило через телефон горячей линии Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан (1%)

Из числа письменных обращений:

- 18 анонимных обращений, что по сравнению с аналогичным периодом 2021 года на 10 обращений больше
- 2 коллективных обращения, что по сравнению с аналогичным периодом 2021 года меньше на 2 обращения.

2) устных обращений - 9, что по сравнению с аналогичным периодом 2021 года на 9 обращений меньше.

Из общего числа поступивших обращений все 77 обращений на русском языке, на татарском языке обращений не поступало.

По статистике авторами обращений являются:

- рабочие/служащие- 12 граждан;
- пенсионеры- 14 граждан
- социальный статус авторов 51 обращения не установлен.

Тематику обращений составляют вопросы:

- санитарии и благоустройства	7 вопросов	7 письменных обращений
- земельные вопросы	4 вопросов	4 письменных обращения
- жилищно-коммунальное хозяйство (уличное освещение, газоснабжения)	13 вопросов	4 письменных обращений 9 устных обращений
- дорожное хозяйство	26 вопросов	26 письменных обращений
- водоснабжение	1 вопрос	1 письменное обращение
- другие вопросы	26 вопросов	26 письменных обращения

Как показывает анализ, значительную часть обращений составляют вопросы содержания и ремонта муниципальных дорог (33,7%) и вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства (16,8 %), вопросы экологии и санитарии (9%), и другие вопросы (40,5%).

По всем поступившим в Исполнительный комитет Октябрьского сельского поселения устным и письменным обращениям были приняты меры, авторам обращений даны своевременные ответы.

Глава Октябрьского сельского поселения
Верхнеуслонского муниципального района
Республики Татарстан



Ш.Р. Азизов