



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

03.04.2023

с. Верхний Услон

N2

**Об утверждении порядка работы с обращениями граждан в органах
местного самоуправления Верхнеуслонского сельского поселения
Верхнеуслонского муниципального района и проведения анализа
поступивших обращений граждан**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан",

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Верхнеуслонского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан (Приложение № 1);

2. Признать утратившим силу Постановление Главы Верхнеуслонского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан № 1 от 28.04.2020 «О порядке проведения анализа обращений граждан, поступивших Главе Верхнеуслонского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан».

2. Утвердить Порядок проведения анализа поступивших в органы местного самоуправления Верхнеуслонского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан обращений граждан (Приложение № 2).

3. Разместить настоящее Постановление на официальном сайте

Верхнеуслонского муниципального района и на официальном портале правовой информации Республики Татарстан.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Верхнеуслонского
сельского поселения
Верхнеуслонского
муниципального района
Республики Татарстан



М.Г.Зиатдинов

Приложение № 1
к Постановлению
Главы Верхнеуслонского
сельского поселения
Верхнеуслонского
муниципального района РТ
от «3» апреля 2023 г. № 2

**ПОРЯДОК
РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

Общие положения

1. Порядок работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Верхнеуслонского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан (далее - Порядок) определяет порядок организации рассмотрения индивидуальных и коллективных предложений, заявлений и жалоб граждан (далее - обращения граждан), поступающих в письменной форме, в форме электронных сообщений (посредством электронной почты или иным способом) или в форме устного личного обращения во время приема граждан, в органы местного самоуправления Верхнеуслонского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан (далее - органы местного самоуправления)

2. Порядок рассмотрения обращений граждан, а также предоставления гражданам информации по их запросам, в том числе информации справочного характера, устанавливается законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.

Порядок работы с обращениями граждан

3. Обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

4. При рассмотрении обращения не допускается разглашение содержащихся в нем сведений, а также сведений о частной жизни гражданина без его согласия. Не является разглашением сведений направление письменного обращения в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

5. Поступившие в органы местного самоуправления письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления должностным лицом органа местного самоуправления.

6. Должностное лицо органа местного самоуправления:

- изучает тему обращения, нормативную правовую базу и сложившуюся правоприменительную практику по проблеме, обозначенной в обращении;

- в случае необходимости организует проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер для рассмотрения обращения;

- готовит проект ответа заявителю;

- подписывает ответ на обращение и направляет заявителю.

7. Письменное обращение гражданина, а также обращение в форме электронного документа должно в обязательном порядке содержать фамилию, имя, отчество (последнее-при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, либо адрес электронной почты, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к данным обращениям документы и материалы, либо их копии, в том числе в электронной форме.

8 Должностное лицо органа местного самоуправления регистрирует ответ на обращение и направляет заявителю. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требования Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации на официальном сайте Верхнеуслонского муниципального района.

9. В случае, если поставленные в обращении граждан вопросы не входят в компетенцию органов местного самоуправления Верхнеуслонского сельского поселения, обращение в установленные законодательством сроки направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых относится рассмотрение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, с указанием куда

и по каким вопросам переадресовано его обращение.

10. Обращения граждан считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы. При повторном обращении дополнительное рассмотрение разрешенных обращений граждан осуществляется в случаях выявления новых обстоятельств и изменений нормативного правового регулирования в сфере, касающейся решения вопроса, вызывающего указанные обращения.

11. Жалобы граждан на решения, действия (бездействие) конкретных должностных лиц органов местного самоуправления Верхнеуслонского сельского поселения не могут направляться этим должностным лицам для рассмотрения и (или) ответа заявителю.

Сроки рассмотрения обращений

12. Обращения граждан рассматриваются в органах местного самоуправления Верхнеуслонского сельского поселения в установленные законодательством сроки.

13. При продлении срока рассмотрения обращения в случаях, предусмотренных законодательством, исполнитель готовит проект обоснования о продлении срока рассмотрения.

Должностное лицо Верхнеуслонского сельского поселения рассматривает обоснование, устанавливает дополнительный для рассмотрения обращения срок (не превышающий 30 дней) и направляет исполнителю. Исполнитель извещает заявителя о продлении срока рассмотрения обращения с указанием причины и срока продления.

14. В случае, если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Личный прием граждан

15. Личный прием граждан проводится следующими должностными лицами органов местного самоуправления: Главой Верхнеуслонского сельского поселения, Заместителем Главы Верхнеуслонского сельского поселения, руководителем Исполнительного комитета Верхнеуслонского сельского поселения, каждый вторник с 08.00 час. до 12.00 час. Информация о месте приема граждан, а также об установленных для приема днях и часах,

Ф.И.О, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, размещается на официальном сайте Верхнеуслонского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах в здании Верхнеуслонского сельского поселения.

Личный прием граждан должностными лицами Верхнеуслонского сельского поселения производится в приемные дни без предварительной записи.

16. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина по форме, утвержденной приложением № 1 к данному Порядку. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В случае, если во время приема гражданина немедленное решение поставленных вопросов невозможно, от него принимается письменное обращение, которое после регистрации рассматривается в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.

17. Должностное лицо Верхнеуслонского сельского поселения руководствуясь законодательствами Российской Федерации, Республики Татарстан, муниципальными нормативными правовыми актами, в пределах своей компетенции принимает одно из следующих решений:

- дать устные разъяснения;
- удовлетворить заявление, сообщив гражданину порядок и срок исполнения принятого обращения;
- отказать в удовлетворении заявления, разъяснив мотивы отказа и порядок обжалования принятого решения.

В карточке личного приема делается отметка о принятом решении по устному обращению, а также отметка гражданином о согласии либо несогласии с данным решением.

18. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица Верхнеуслонского сельского поселения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Работа с обращениями граждан по фактам коррупционной направленности

19. Обращения граждан по фактам коррупционной направленности включают в себя сведения о фактах коррупции и вымогательства, ущемления прав и законных интересов граждан, нарушения требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением должностными лицами.

20. При рассмотрении обращений граждан по фактам коррупционной направленности не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.

21. Учет, регистрация обращения граждан по фактам коррупционной направленности осуществляется руководителем сельского поселения, с отнесением обращения в категорию "коррупция".

22. В целях своевременного выявления и устранения причин, порождающих факты коррупционной направленности обращение коррупционной направленности после регистрации также направляется должностным лицом Верхнеуслонского сельского поселения помощнику Главы Верхнеуслонского муниципального района по вопросам противодействия коррупции для проведения анализа.

Приложение № 1
к Порядку работы с обращениями
граждан в органах местного
самоуправления Верхнеуслонского
сельского поселения Верхнеуслонского
муниципального района Республики
Татарстан

УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА ПРИЕМА ГРАЖДАН

Дата приема « ____ » _____ 20 ____ г.

Адрес _____

Фамилия, имя, отчество _____

Год рождения _____

Контактный телефон _____

Категория (ветеран ВОВ, труженик тыла, многодетная семья, инвалид и др.) _____

Повторность: Да, нет _____

Содержание беседы _____

Результат приема _____

Подпись должностного лица _____

Согласен на устный ответ _____

Подпись заявителя _____

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕНИЯ АНАЛИЗА ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан в органы местного самоуправления Верхнеуслонского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района.

2. Обобщение и анализ обращений осуществляются на основании данных Единой межведомственной системы электронного документооборота и информации, предоставляемой в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.

3. Информация об обращениях, поступивших на личном приеме к должностным лицам органов местного самоуправления предоставляется руководителем Исполнительного комитета Верхнеуслонского сельского поселения.

4. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, о социальном составе заявителей, территориальному признаку обращений граждан, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах.

5. Руководитель Исполнительного комитета Верхнеуслонского сельского поселения осуществляет обобщение и анализ информации, указанной в пункте 2, а также поступившей в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка, и передает Заместителю Главы Верхнеуслонского сельского поселения.

6. Анализ поступивших обращений осуществляется два раза в год до 30 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

7. Анализ обращений размещается на официальном сайте Верхнеуслонского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".