Зеленодольский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора информирует, что Управлением Роспотребнадзора внедрен формат информирования потребителей по актуальным вопросам в сфере защиты их прав. В социальной сети «В Контакте» создана официальная группа «Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по Республике Татарстан».

В группе регулярно размещается информация в виде памяток, схем, пресс-релизов о проблемных вопросах в области защиты прав потребителей, затрагивающих различные сферы потребительских отношений.

С июня 2015г. в группе открыто он-лайн обсуждение. На вопросы потребителей в режиме реального времени отвечают специалисты отдела защиты прав потребителей.

**Заместитель начальника территориального**

**отдела Управления Роспотребнадзора**

**по РТ (Татарстан) в Зеленодольском,**

**Верхнеуслонском, Камско - Устьинском**

**районах Р.К.Садыкова**