**Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Совет Верхнеуслонского муниципального района**

**по работе с обращениями граждан за 2017 год**

Работа с заявлениями, письмами, обращениями и жалобами граждан в Верхнеуслонском муниципальном районе осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в РТ», Уставом Верхнеуслонского муниципального образования, Положением о Совете, Регламентом Совета Верхнеуслонского муниципального района и другими нормативными актами.

За 2017 год в Совет Верхнеуслонского муниципального района поступило 313 обращений граждан, что на 34,8% меньше, чем за аналогичный период 2016 года (480 обращений).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обращения граждан,**  **поступившие в Совет Верхнеуслонского муниципального района** | | | | | |
|  | всего обращений | в электронном виде  (интернет-приемная) | Управления Президента РТ  (в том числе министерства и ведомства) | горячая линия | письменные обращения |
| январь | 24 | 10 | 5 | 5 | 4 |
| февраль | 21 | 9 | 3 | 4 | 5 |
| март | 25 | 5 | 10 | 2 | 8 |
| апрель | 28 | 12 | 6 | 3 | 7 |
| май | 23 | 9 | 8 | 1 | 5 |
| июнь | 30 | 5 | 14 | 4 | 7 |
| июль | 22 | 8 | 7 | 4 | 3 |
| август | 39 | 7 | 11 | 5 | 16 |
| сентябрь | 17 | 3 | 8 | 1 | 5 |
| октябрь | 23 | 5 | 4 | 4 | 10 |
| ноябрь | 25 | 9 | 9 | 2 | 5 |
| декабрь | 36 | 9 | 14 | 12 | 1 |
|  | 313 | 91 | 99 | 47 | 76 |

Через информационные системы общего пользования получено 91 электронные обращение (98– 2016г.) – эта цифра составила 29,1% от общего количества обращений.

Наблюдается уменьшение на 23,8% количества обращений, поступающих из Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан, в том числе из министерств и ведомств - 99 (130 – 2016г.).

Наибольшую активность в направлении обращений граждан проявляют следующие населенные пункты:

| **Наименование городского и сельских поселений в разрезе населенных пунктов** | | |
| --- | --- | --- |
|  | **Население (человек)** | **Коэффициент в расчете на 100 человек** |
| 1. | с.Верхний Услон | 152 |
| 2. | с.Нижний Услон | 19 |
| 3. | с.Шеланга | 17 |
| 4. | с.Соболевское | 12 |
| 5. | с.Печищи | 10 |
| 6. | п.им. Кирова | 9 |
| 7. | с.Русское Макулово | 9 |
| 8. | с.Набережные Моркваши | 8 |
| 9. | дер. Нариман | 7 |
| 10. | п.Бакча-Сарай | 7 |
| 11. | с.Майдан | 6 |
| 12. | п.Пустые Моркваши | 5 |
| 13. | г. Иннополис | 5 |
| 14. | с.Введенская Слобода | 5 |
| 15. | с.Коргуза | 4 |
| 16. | с.Сеитово | 4 |
| 17. | п. Восточная Звезда | 4 |
| 18. | д.Карамышиха | 3 |
| 19. | д.Елизаветино | 3 |
| 20. | с.Ключищи | 3 |
| 21. | п.Янга-Юл | 3 |

Анализ поступившей за 2017 год корреспонденции граждан показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **2017 год** | **2016 год** |
| **Государство, общество, политика** |  |  |
| Гражданское право | 3 | 15 |
| Конституционный строй | 14 | 23 |
| Основы государственного управления | 108 | 206 |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |  |  |
| Жилище | 79 | 104 |
| Жилищный фонд | 15 | 12 |
| Коммунальное хозяйство | 52 | 67 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 12 | 21 |
| **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 6 |
| **Социальная сфера** |  |  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 2 | 2 |
| Образование. Наука. Культура | 7 | 7 |
| Семья | 2 | 5 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 8 | 10 |
| Труд и занятость населения | 8 | 2 |

Ответственными сотрудниками за ведение раздела «Результаты рассмотрения обращения» и за непосредственное внесение информации на портале ССТУ РФ по обращениям граждан, поступающим на имя Главы Верхнеуслонского муниципального района за отчетный период отработано в полном объеме.

В Совете Верхнеуслонского муниципального района ведется целенаправленная работа по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, принимаются меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав и законных интересов граждан.

**Сведения**

**о проведении единого приемного дня граждан в Верхнеуслонском муниципальном районе**

**за 2017 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | | Кол. выездных приемов |
| Глава | РИК | Глава | РИК |
| 139 | 33 | 47 | 758 | 219 | 310 | 45 |