*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ\***

**о работе с обращениями граждан**

**в органах муниципального района, городского округа\*\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений**  **(письменные и устные\*\*\***  **обращения)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\*** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положительно** | | **Проверено с выездом на место** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\*** | |
| **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** |
| Верхнеуслонский муниципальный район | 633 | 590 | 125 | 71 | 538 | 242 | 410 | 308 | 194 | 297 | 101 | 108 | 236 | 313 | 184 | 269 |

Примечание:

\* Данные с 1.01.2019 г. по 30.06.2019 г.

\*\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*\* Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.