**О работе Исполнительного комитета Верхнеуслонского района**

**с обращениями граждан в 2019 году.**

Работа с обращениями граждан всё больше приобретает статус одного из приоритетных направлений в деятельности органов власти всех уровней.

В Исполнительном комитете Верхнеуслонского муниципального района работа по обеспечению объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Верхнеуслонского муниципального района.

За 2019 год в Исполнительном комитете Верхнеуслонского было рассмотрено **409** письменных обращений граждан (в 2018г. – **277**), из них:

**- 49** поручений переслано через Аппарат Президента и Кабинет Министров Республики Татарстан (в 2018 – **57)**;

- **58** обращение поступило из Интернет-приемной (в 2018 - 41);

- посредством электронной почты – **26** обращений (в **2018** - 10).

18 коллективных обращений подписали 402 человека (в 2018 - **18** обращений **-** 574 подписи).

Наибольшое количество подписей (**111**) было под заявлением граждан об открытии филиала «Детской школы искусств» в г.Иннополис.

73 человека пожаловались на ограничение подъезда к оз.Никольское и р.Морквашинка, на платную рыбалку.

59 подписей было поставлено в обращении граждан против строительства вышки сотовой связи в с.В.Услон на ул.Весенняя.

По территориальной принадлежности количество обращений поступивших от жителей города Казани по сравнению с предыдущим годом уменьшилось на 47 и составило **57** (в 2018 – 104**)** . От жителей нашего района получено **214** (в 2018 - 103 обращения) и из других указанных населенных пунктов –**138**.

За указанный период в поступивших обращениях содержатся **вопросы** по пяти тематическим разделам:

* экономика
* жилищно-коммунальная сфера
* государство, общество, политика
* социальная сфера
* оборона, безопасность, законность

**I.** «**Экономика**»

Как и прежде наивысшей популярностью у граждан пользовался экономический блок - **179** обращений (в 2018 году - 131).

Большая часть обращений данного блока посвящена земельным вопросам. Как и в предыдущем году это **48.**

Вопросы строительства и ремонта дорог затронуты в **12** обращениях (28).

Транспортный вопрос отразился в **6** обращениях (11).

Остальные вопросы данного тематического блока посвящены газификации - 5 (**4**), водоснабжению - 7 (**10**), освещению – 5, нарушениям законодательства, СНИПов при строительстве - 4 (7).

Поднимались вопросы строительства, ремонта домов, мусора, строительства вышки сотовой связи и другие.

**II.** Из года в год **жилищно-коммунальной тема** остается актуальной для населения – **73** обращения (2018г. – 56).

По-прежнему остаются вопросы обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, обеспечения социальных гарантий в жилищной сфере – 28 (**26)** , благоустройства территорий – 7 (**6)**.

Также были затронуты вопросы некачественного капремонта домов, перебоев в водоснабжении, оплаты за коммунальные услуги, ненадлежащего содержания коммунального хозяйства.

**III.** По вопросам **социальной сферы** поступило **62** обращения (2018г. – 40).

Преобладающими в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры – 27 (17).

По вопросам здравоохранения, физкультуры и спорта было 8 обращений. Столько же по теме семьи, опекунства, социального обеспечения.

Встречались вопросы оказания материальной помощи и трудоустройства.

**IV.** В теме **«Государство, общество и политика» - 88 обращений** (2018г –83**).**

Основное место занимают вопросы деятельности органов исполнительной власти, обеспечения законности и охраны правопорядка, несогласие с предоставленной муниципальной услугой и административные нарушения.

**V.** Среди обращений по вопросам **обеспечения законности и охраны правопорядка -** **16** (2018г –11 обращений) значительное место уделено проблемам безопасности общества и личности, вопросам правосудия, противопожарной безопасности.

Общим отделом Исполнительного комитета конролировалось исполнение 407 **письменных** обращений граждан. По **74** обращениям были приняты положительные решения, **99** рассмотрены с выездом на место.

В 2019 году состоялось **42** приема граждан по личным вопросам, на которых руководителем ИК был принят **301** человек (в 2018г. было 383 обращения).

**12** приемов граждан осуществил заместитель руководителя ИК, на которых принято **43** человека (в 2018г. было 63).

Основные темы для обращений на личном приеме: земельные правоотношения, жилищно-коммунальные вопросы, обеспечение граждан льготными лекарственными препаратами, улучшение жилищных условий, трудоустройства. По результатам личного приема положительно решены 65% обращений.

Состоялось 11 официальных рабочих выездов руководителя ИК на территории поселений.

Важным и удобным инструментом взаимодействия населения и власти стала Государственная информационная система **«Народный контроль».**

За **2019 год** через данный сервис поступило **110** уведомлений, из них 80 уведомлений было решено, что составляет 73%.

Наибольшое количество заявок о ремонте, строительстве дорог **28** (в 2018г. - 32), благоустройстве населенных пунктов района **55** (в 2018 г. - 53).

Исполнение всех заявок находится под постоянным контролем лиц, ответственных за координацию исполнения уведомлений граждан. Все уведомления граждан, поступившие в сервис «Народный контроль» рассмотрены в нормативный срок.

Работа с обращениями граждан – это не только работа отдела, это совместная работа всех отделов администрации района, структурных подразделений и администраций поселений.